

Missions de la Commission des Usagers (CDU)

1 Assure le respect des droits des usagers et facilite leurs démarches

A cet effet, l'ensemble des plaintes et réclamations adressées à la fondation par les usagers ou leurs proches ainsi que les réponses qui y sont apportées par les responsables de l'établissement sont tenues à la disposition des membres de la commission. Pour toutes plaintes et réclamations, vous pouvez adresser un courrier à l'attention de la direction.

2 Participe à l'élaboration de la politique menée dans l'établissement en ce qui concerne l'accueil, la prise en charge, l'information et les droits des usagers

3 Participe au suivi de la politique qualité et sécurité des soins. La commission reçoit les informations nécessaires à l'exercice de ses missions, notamment :

- ◇ Les mesures relatives à la politique d'amélioration continue de la qualité préparées par la commission médicale d'établissement
- ◇ Une synthèse des réclamations et plaintes au cours des douze mois précédents
- ◇ Le nombre de demandes de communication d'informations médicales formulées
- ◇ Le résultat des enquêtes concernant l'évaluation de la satisfaction des usagers
- ◇ Le nombre, la nature et l'issue des recours gracieux ou juridictionnels formés contre l'établissement par les usagers
- ◇ Les informations sur les événements indésirables graves
- ◇ Les observations des associations de bénévoles ayant signé une convention avec l'établissement, qu'elle recueille au moins une fois par an

Composition

Titre	Nom	Fonction
Représentant légal de l'établissement	Mme JAGGI-DESPORTES Sophie	Directrice des services supports, des relations avec les usagers et de la communication
Médiateur médical	Dr NYANGANG Corinne	Pharmacien
Représentant de la commission médicale d'établissement		Président de la CME
Médiateur médical suppléant	Dr EISCHEN Philippe	Médecin
Médiateur non médical	Mme DELAUNAY Ghislane	Cadre de santé supérieur
Représentant de la commission des soins infirmiers, de rééducation et médico-techniques suppléant		
Médiateur non médical suppléant	Mme GOUNNA Myriam	Cadre de santé SSR
Représentant des usagers titulaire	M. CHARLES François	France Alzheimer et maladies apparentées 92
Représentant des usagers titulaire	Mme PELEE Nadine	Association VMEH 92
Représentant de la commission des soins infirmiers, de rééducation et médico-techniques	M. CIRIC Stéphane	Directeur des soins et de la qualité

Monsieur François CHARLES, Association France Alzheimer



Madame Nadine PELEE, Association VMEH



Vous pouvez les joindre sur l'adresse mail suivante : usagers@fondation-roguet.fr